

## Términos y condiciones

www.beneleitmovil.mx es uno de los principales sitios web de venta de servicios de telefonía móvil, así como de otros artículos, el cual pertenece a Bene Leit, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “*Bene Leit*”)

A través de la presente les exponemos que resulta importante para nosotros manifestar a nuestros clientes y/o usuarios de nuestra página y aplicaciones que es nuestra intención brindarles seguridad y certeza jurídica al momento de utilizar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y/o contenidos, es por ello que ponemos a tu alcance de manera simple y detallada términos y condiciones que rigen Obligaciones y responsabilidades que ofrecemos en *Bene Leit*, a nuestros Usuarios/Clientes.

A continuación, hacemos de tu conocimiento los Términos y Condiciones Generales aplicables al uso de servicios y productos ofrecidos a través de la página de Bene Leit, S.A. de C.V., indistintamente a cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen *Bene Leit* y que son incorporados al presente por referencia.

Al utilizar los servicios de *Bene Leit, S.A. de C.V.*, conocido comercialmente como *Bene Leit* usted como usuario debe leer, entender y aceptar que está consciente de la aceptación de Términos y Condiciones aquí descritas, así como el Aviso de Privacidad, avisos legales, Política de cookies, y Políticas de privacidad que ponemos a disposición.

### TERMINOS Y CONDICIONES

#### Definiciones

1. Sitio WEB. El sitio web disponible a través del dominio beneleitmovil.mx
2. Producto Disponible. De forma individual, el cual hará referencia a todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su compra, adquisición o contratación aún de manera gratuita. Cuando haga referencia a más de un producto disponible se hará referencia a estos como “productos disponibles”, que estarán sujetos a la disponibilidad del inventario en almacén.
3. Producto Adquirido. Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado, adquirido o contratado, por los usuarios del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un producto adquirido se hará referencia a estos como “productos adquiridos”.
4. Cliente y/o Usuario. Toda persona independientemente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si esta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata o pretende contratar los productos disponibles a través del sitio web.
5. *Bene Leit, S.A. de C.V.*. El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales es *Bene Leit, S.A. de C.V.* comercialmente conocido como *Bene Leit*. será la única persona que comercialice los productos disponibles en el sitio web y/o, en su caso a terceros, que el represente y de los cuales tomará responsabilidad dentro del marco legal correspondiente, según sea el caso y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto
  - Teléfono: 2223717500
  - Correo: [direccion@beneleit.com](mailto:direccion@beneleit.com)
  - Domicilio fiscal: AVENIDA 23 ORIENTE NO. 405 –A COLONIA EL CARMEN, C.P. 72530, HISTORICA PUEBLA DE ZARAGOZA, MÉXICO.
6. Orden de compra. Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de datos y/o información de los productos y/o servicios adquiridos por el usuario, que *Bene Leit*, se compromete a entregar y/o llevar a cabo, en su caso datos y/o medios de pago del usuario, que *Bene Leit* se obliga a resguardar en términos de la legislación vigente.

## **Del Usuario y/o Cliente**

Para todos los efectos legales se considera que el usuario es una persona con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos y condiciones del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Comprar, adquirir o contratar los productos disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento de *Bene Leit* de forma inmediata.

No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes en la República Mexicana, por tal motivo *Bene Leit* no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable a otros países. En este sentido, declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la República Mexicana.

Así mismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen en el presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre, adquiera o contrate alguno de los productos disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la contratación, adquisición o compra.

## **Proceso de Compra Adquisición**

Los usuarios podrán comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el usuario finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la orden de compra y/o en su caso datos de depósito para realizarlo, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, bienes y/o servicios que han sido comprados y/o contratados por el usuario.

La orden de pago no incluirá la fecha de entrega de los productos adquiridos o que se pretenden adquirir, esta se dará a conocer al usuario desde la realización de su pedido, estableciendo de su preferencia un proveedor de envío y una fecha estimada de entrega del producto adquirido, de la cual será responsable el proveedor considerando su política de entrega. Mismo de la que se tendrá acceso al final de este documento. En caso de que el producto no se encuentre disponible, *Bene Leit* será responsable de hacérselo conocer al usuario y de qué manera se procederá para satisfacer el requerimiento del usuario. Por lo antes expuesto, *Bene Leit* se deslinda de cualquier responsabilidad del servicio de mensajería que hubiere elegido el Usuario, sin embargo, *Bene Leit* podrá auxiliar y asistir al Usuario en caso de presentarse cualquier problema con la compañía de mensajería.

*Bene Leit* podrá hacer llegar al usuario la orden de compra, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el usuario haya procesado su pago, y proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el usuario considere pertinente hacer una aclaración respecto a sus datos o respecto a los productos adquiridos, podrá realizarla a través de la dirección electrónica: [atencion1.beneleit@gmail.com](mailto:atencion1.beneleit@gmail.com) o podrá comunicarse al número telefónico antes proporcionados.

Dependiendo de su naturaleza, algunos de los productos disponibles, podrán requerirse de la aceptación de condiciones particulares para su compra, adquisición o contratación podrán ser reservadas por *Bene Leit* y estas se encontrarán disponibles para cada producto o categoría de productos en particular, y podrán ser consultadas por el usuario en todo momento en términos y condiciones de *Bene Leit*.

A menos que se indique lo contrario, *Bene Leit* no es el fabricante de los productos disponibles en el sitio web, por lo que el usuario debe considerar no sólo la información proporcionada en el sitio web, sino también deberá atender información, instrucciones y advertencias incluidas en el etiquetado, manuales y descripciones que acompañen los productos adquiridos.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por *Bene Leit* exclusivamente para los fines descritos en el aviso de privacidad.

- **Precios y Formas de Pago.**

Los precios en el sitio web señalarán en su caso si incluye los impuestos, mismos que se darán a conocer al cliente al adquirir, comprar, un producto o servicio y/o al pretender hacerlo, desglosando cada detalle de pago para su conocimiento y antes de su aceptación dejando claro lo que el cliente está pagando. Se presenta en pesos mexicanos, salvo que, por mandato de ley, se señale y aplique en contrario.

Salvo que se indique puntualmente una cuestión distinta, los precios de los productos disponibles no incluyen los gastos de envío, por lo que el costo del envío podrá ser agregado al importe total y se dará a conocer al usuario antes de gestionar su pago, teniendo el usuario la opción de aceptar o declinar su pedido, también existe la posibilidad de que este pago pueda ser absorbido por *Bene Leit* y/o proveedor de servicio, si este es el caso será notificado al usuario y de igual manera antes de confirmar su pago total.

En ningún caso se agregarán productos o servicios adicionales de manera automática que genere un costo para el usuario, el usuario únicamente cubrirá el costo de los productos adquiridos en la página web, y en su caso de que se llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo a *Bene Leit* de manera inmediata a través de la siguiente dirección electrónica: [atencion1.beneleit@gmail.com](mailto:atencion1.beneleit@gmail.com).

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por *Bene Leit*, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán en ninguna forma los pedidos, compras o contrataciones respecto a los cuales, el usuario haya obtenido una orden de compra siempre y cuando el pago haya sido acreditado en la cuenta de *Bene Leit* el mismo día de la compra.

En caso de promociones o descuentos publicados en *Bene Leit*, *Bene Leit* se reservará el derecho de la aprobación de la compra con base en el juicio de derecho legal o administrativo interno por parte de *Bene Leit*, en caso de ejercer dicho derecho y haber recibido el pago por concepto de dicha compra *Bene Leit* realizará la devolución de los recursos de acuerdo con el método de pago seleccionado originalmente por el cliente, sin excepción.

- Tarjetas de Crédito
- Tarjetas de Debito
- Efectivo

Por medio de:

- SPEI

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual se procederá a la generación de orden de compra una vez que los fondos se encuentren en disposición de *Bene Leit* o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de los medios de pago establecidos previamente y considerando su autorización como

operadora de pago. *Bene Leit* no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de los operadores y/o procesadores de pago, sino hasta que quede en su poder dicha autorización donde el proceso puede establecerse en un periodo de 24 a 48 horas según sea el caso, o disposición por algún retraso de la operadora de pago aceptada por el cliente. Una vez teniendo esta aprobación *Bene Leit* realiza un proceso de autorización de compra que tarda hasta 24 horas hábiles, antes de pasar el pedido al área de logística pertinentemente.

Le recordamos que el producto se embarcará hasta que se acredite el pago.

En caso de que alguna operadora y/o procesadora de pago rechace el pago a *Bene Leit*, éste podrá cancelar la compra de manera unilateral, reembolsando al usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas, por lo que el envío o la entrega de los productos adquiridos podrá ser suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para *Bene Leit*, hasta en tanto se realice los pagos correspondientes.

El usuario está consciente y acepta que los cargos podrán ser realizados al momento de la solicitud de los productos disponibles, esto es, previo a la recepción de los productos o servicios que adquiera, compre o contrate.

### **Excluyentes de Responsabilidad**

El usuario, libera a *Bene Leit* de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Se presente ante una falta en el cumplimiento de las obligaciones de *Bene Leit* y esta se genere por causas ajenas a la voluntad de *Bene Leit* ya sea por caso fortuito o por fuerza mayor o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa *Bene Leit* para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos pérdida de ingresos o de ahorro previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron los productos adquiridos, *Bene Leit* no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan por motivo de un incumplimiento de la empresa encargada de realizar la entrega, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación.

El Cliente acepta y reconoce que todas las devoluciones por defectos o por fallas, así como las cancelaciones de compra, estarán sujetas a la dictaminación que para tal efecto haga el Centro de atención a clientes de *Bene Leit*, aceptando cualquier diagnóstico que pueda llegar a impedir la cancelación o devolución de la compra.

En caso de que el Centro de Atención a Clientes de *Bene Leit* dictamine que procede la cancelación o devolución del paquete, ésta se solicitará a través de la Tienda en línea. El reembolso del importe pagado por el Cliente podrá aplicarse en un periodo de hasta 30 días naturales dependiendo del banco emisor de la tarjeta de crédito u operador/procesador de pago.

### **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual**

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que *Bene Leit*, queda excluido de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros con fines no descritos anteriormente. Ejemplo. Lucro, fraude, difamación, o cualquier otro que no corresponda al fin que tiene establecido legalmente la página de *Bene Leit*.

De igual manera, las eventualidades que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, El nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de *Bene Leit*, subsidiarias y/o Afiliadas y en ningún caso *Bene Leit*, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan Propiedad ni responsabilidad sobre los mismos elementos de las páginas.

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web, tal como dibujos, fotografías, diseños, sonido, videos, textos, etc., *Bene Leit*, hubiera contratado a terceros para realizar los diseños que se muestran en la página de *Bene Leit*, por lo que al no ser titular, ni autor del diseño y desarrollo, toda la información contenida en la página web, e incluso el contenido de algunos artículos, imágenes y/o contenidos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que *Bene Leit*, no se hace responsable de ello.

### **Copyright y marcas registradas**

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por *Bene Leit*, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a *Bene Leit*, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de *Bene Leit* y también es protegida por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables,

*Bene Leit* y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, imágenes, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales *Bene Leit* es titular o licenciatario. Los nombres y logos de *Bene Leit*, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de *Bene Leit*, licenciadas todas ellas a *Bene Leit*. Las otras marcas y desarrollos intelectuales son propiedad de terceros con los que *Bene Leit*, tiene convenio para su difusión. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

### **Facturación**

Por disposición fiscal, la factura se expedirá conforme a los datos proporcionados a la hora del registro. La fecha de facturación deberá coincidir con la fecha en que nuestro banco haya validado el pago. En caso de no proporcionar el RFC (Registro Federal de Contribuyentes) en los datos de facturación, no se podrá separar el importe del IVA (Impuesto al Valor Agregado), es decir, este vendrá incluido en el precio total de los productos.

Una vez efectuada la factura con los datos proporcionados, no se podrán hacer cambios ni cancelaciones. En virtud de lo anterior, suplicamos atentamente verificar muy bien los datos a facturar antes de proceder a efectuar su pedido.

- **Términos Legales**

En caso de controversia entre las partes relacionadas con la interpretación y cumplimiento de las presentes, las mismas están de acuerdo en sujetarse expresamente a la jurisdicción y competencia de las leyes y tribunales aplicables a la Ciudad de México (CDMX) renunciando expresamente a partir de este momento a cualquier otro fuero que en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa les pudiera corresponder.

- **Especificaciones**

Las presentes políticas son sujetas a cambio sin previo aviso.

Políticas de operadores mensajería y pagos con la que trabaja *Bene Leit*.

<https://mx.99minutos.com/terminos.html>

<https://www.paquetexpress.com.mx/clausulado-solicitud-servicios>

<https://www.redpack.com.mx/es/terminos-y-condiciones/>

<http://www.fedex.com/mx/services/terms.html>

<https://www.estafetashop.com/pages/contrato-de-servicios>

[https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones\\_715](https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones_715)

Última actualización 03 de diciembre de 2021.